

# Paquete de Información

## Tabla de Contenidos

Conceptos Básicos de la Alianza .....	2
Lista de Admisión Para Nuevos Clientes .....	3
Preguntas Frecuentes de Clientes.....	4
Información Sobre Seguro De Salud .....	6
Programas Ofrecidos en la Alianza .....	8
Maneras Para Participar.....	10
Servicios de Prevención .....	11
Servicios De Vivienda .....	12
Servicios de Apoyo .....	13
Póliza De Los Servicios Financieros.....	14

**Este paquete fue hecho para ayudarle a entender los servicios disponibles para usted. Sabemos que usted puede tener varias preguntas, así que los animamos a platicar con su coordinador si usted necesita más información. Nuestro objetivo en la Alianza es para ayudarle a alcanzar sus metas de salud y mejorar su calidad de vida.**

El objetivo de este programa es asegurar que usted tiene el más saludable nivel posible de vivir. Trabajamos para alcanzar este objetivo, garantizando que usted tiene acceso a la atención médica y los medicamentos, y el fortalecimiento de su capacidad para tomar decisiones informadas sobre su tratamiento. Abrazamos un enfoque centrado en el cliente, que le anima a participar plenamente en su cuidado. Apoyamos y respetamos su decisión y trabajar con usted para alcanzar sus metas.

## Conceptos Básicos de la Alianza

### Localización

#### **Condado De Lane**

1966 Garden Ave.  
Eugene, OR 97477

Teléfono: 541.342.5088  
Línea Gratuita : 866.470.3419  
Fax: 541.342.1150

#### **Condado De Douglas**

1034 Oak Street  
Roseburg, OR 97470

Teléfono: 541.342.5088  
Línea Gratuita 541.440.9665

#### **Condado De Jackson**

140 S Holly St.  
Medford, OR 97501

Telefono: 541.774.8200

### Horarios

#### **Oficina General:**

**Lunes-Viernes 9:00 AM - 5:00 PM**

#### **Oficina General :**

**Lunes-Miércoles 10:00 AM - 4:00 PM**

**Viernes 11:00 AM - 2:00 PM**

**Oficina General:** Favor de llamar para hacer una cita

**Para Intercambio De Jeringas Vea Pagina 9**

## Lista de Admisión Para Nuevos Clientes

- Hable con un Coordinador de Admisión en inscribirse como cliente y programa una hora para iniciar el proceso de admisión.
- Durante la cita de ingreso con el coordinador de admisión, reunirá la información necesaria para preparar los documentos requeridos por el cliente
  - **Si la cita es en persona:** el coordinador de admisión completara toda la documentación requerida con el cliente.
  - **Si la cita es por teléfono :** El coordinador de admisiones le envirara por correo los formularios requeridos al cliente (o fax documentos si el cliente tiene acceso a una maquina de fax)

El cliente tendrá que leer, completar, y firmar los documentos requeridos. Habrá una lista de documentos que el cliente tendrá que proporcionara.

- Enviar comprobantes de ingreso
  - Por ejemplo: Talones de pago , Carta de adjudicación del Seguro Social
- Enviar comprobantes de domicilio
  - Por ejemplo : Resiente Oregon ID, contrato de alquiler, factura de servicios públicos
- Prueba de identidad
  - Por ejemplo: Identificación con foto, tarjeta de seguro de Seguro Social, certificado de nacimiento
- Firme Release of Information, forma que nos permite hablar con sus proveedores de servicios médicos

Ya que todo el pápelo este completado. El coordinador de admisión le inscribiría en el programa de casos de VIH y notificara la enfermera y su coordinador de caso para contactarse con usted con el fin de:

- Proyección completa con su coordinador de caso
- Evaluación completa con la enfermera

## Preguntas Frecuentes de Clientes

- 1) Hay un límite de ingreso para recibir servicios de Coordinación?

Cualquier persona que vive con el VIH puede recibir servicios, Sin embargo, la asistencia financiera de emergencia está limitada a clientes por debajo de 250 % del nivel federal de pobreza. Para 2014 es \$ 2,431.00 al mes para una familia de uno.

- 2) Tengo seguro y soy financieramente estable, pero yo no conozco a nadie más que vive con el VIH. ¿Dónde puedo conocer gente que entiende lo que yo estoy pasando?

La Alianza ofrece varios grupos sociales para las personas que viven con el VIH / SIDA. Con una referencia de un coordinador de atención se puede asistir a uno de nuestros grupos como parte de los servicios que ofrecemos.

- 3) Cuales son los servicios que están disponibles para mí?

Los clientes pueden ser elegibles para una variedad de servicios, incluyendo la emergencia financiera asistencia, información y referencias. Por favor, consulte el " Servicios Disponibles " documento en su nuevo paquete de cliente.

- 4) ¿Por qué las personas que viven con el VIH / SIDA necesita atención de los servicios de coordinación?

Muchas personas que viven con el VIH / SIDA se enfrentan a múltiples desafíos. Esto puede incluir las condiciones de salud mental, problemas de adicciones, y / u otros diagnósticos médicos. Además, el VIH puede ser financieramente devastador, dejando a la gente no puede trabajar o con una disminución de la capacidad para obtener ingresos. Esto, combinado con la gestión de una enfermedad crónica y el alto costo de la atención deja a muchos con la necesidad de apoyo adicional.

- 5) Si estoy usando drogas puedo ser un cliente?

Sí. Podemos recomendar a dejar el hábito, pero si usted no quiere, o no está listo, todavía estamos aquí para ayudar. Abrazamos la Reducción de Daños Filosofía. Esto significa que entendemos no todo el mundo está listo para dejar de fumar, por lo que trabajamos con los clientes en la toma de medidas para reducir el riesgo.

- 6) No tengo seguro de salud a través del trabajo, pero mis copagos son muy caros y no puedo pagar para obtener mi medicamento. ¿Hay alguna forma de obtener ayuda?

Sí, nuestros coordinadores de atención puede ayudar a encontrar ayuda. Una opción podría ser el Programa de Asistencia de Medicamentos de Oregon SIDA (ADAP) se llama CAREAssist. CAREAssist le puede ayudar con el costo de las primas y co-pagos. Más información se puede encontrar en nuestra página de servicios de seguros.

7) No puedo pagar mi alquiler, ¿hay ayuda disponible para mí?

Usted puede ser elegible para recibir asistencia. Ofrecemos asistencia de vivienda de emergencia a los clientes elegibles y se puede hacer referencia a un programa de vivienda término más largo también. Este programa a largo plazo tiene una lista de espera.

8) Yo estaba diagnosticado recientemente con el VIH y no tengo seguro. ¿Qué debería hacer?

A través de la Ley de Asistencia Asequible hay varios tipos de seguros para elegir. Coordinadores de Cuidados le guiará a través del proceso de inscripción para el tipo de seguro que puede recibir. Más información se puede encontrar en nuestra página de servicios de seguros.

9) ¿Cómo convertirse en un cliente?

Convertirse en un cliente es tan fácil como llamar a nuestra agencia y programar una cita con un Coordinador de Admisión. Nuestro programa es voluntaria y se puede des-inscribirse en cualquier momento. Para aprender más acerca de este ver la nueva lista de verificación de ingreso del cliente en su nuevo paquete de cliente.

## Información Sobre Seguro De Salud

A través de la Ley de Asistencia Asequible hay varios tipos de seguros para elegir. Su coordinador de servicios médicos puede ayudarle a navegar los sistemas de inscribirse para el seguro que puede recibir. También puede aplicar por a [www.coveroregon.com/get-coverage/online](http://www.coveroregon.com/get-coverage/online).

Hay muchos tipos de seguros disponibles para las personas que viven con el VIH, incluidas las personas que también son indocumentados. A continuación se muestra una lista de los tipos más comunes de seguro.

- Oregon Health Plan ( Medicaid)
- Medicare
- Planes Calificados de Salud

También hay programas que le pueden ayudar con el costo del seguro, atención médica y medicamentos, incluyendo:

- Subsidio de Bajos Ingresos
- Beneficiario Calificado de Medicare
- CAREAssist

### Las definiciones de los programas de uso común:

#### **CAREAssist**

CAREAssist es el Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA/VIH de Oregon. CAREAssist es un seguro de salud secundaria que puede ayudar con copagos, deducibles y primas de seguros de salud. Si usted no es capaz de obtener CAREAssist seguro puede ser capaz de ayudar con el costo de la atención médica y los medicamentos.

#### **Oregon Health Plan (OHP)**

El Plan de Salud de Oregón es Medicaid en Oregón. Oregonianos por debajo del 138% del nivel federal de pobreza califican para el OHP.

#### **Federal del Mercado - Calificado Health Plan (QHP)**

El mercado federal es para las personas que se inscriben en un plan de salud calificado a través de la Ley de Asistencia Asequible. Las personas que no tienen seguro de empleador, Medicare o Medicaid pueden inscribirse en un plan privado a través del mercado.

#### **Medicare - Parte A, B, C y D**

Medicare es un seguro de salud para personas de 65 años o más; personas menores de 65 pueden calificar con ciertas discapacidades o insuficiencia renal permanente. Medicare tiene cuatro partes: que las partes A, B, C, y D.

**Parte A:** Cubre la atención hospitalaria en un hospital o centro de enfermería especializada.

**Parte B:** Cubre las visitas médicas, atención ambulatoria, atención médica en el hogar, equipo médico duradero y algunos servicios preventivos.

**Parte C:** Planes Medicare Advantage son la cobertura bajo la Parte C. Parte C es opcional y tiene que inscribirse en un plan separado.

**Parte D:** Cubre los medicamentos recetados.

**Pregúntele a su coordinador de servicios médicos para obtener más información sobre las opciones de seguro de salud.**

## Programas Ofrecidos en la Alianza

La Alianza ofrece muchos servicios diseñados para ayudar a mejorar su salud y bienestar. El equipo de la Alianza incluye Coordinadores del Cuidado, Coordinadores de admisión, enfermeras, farmacéuticos, así como un navegador, Especialista Empleo Paciente y un administrador de casos Dental.

**Nombre del programa:** Coordinación de Servicios

**Breve descripción:** coordinadores de Atención a los clientes a tener acceso a seguro de salud. Los servicios también incluyen referencias a la vivienda, los servicios comunitarios, salud mental y tratamiento de abuso de sustancias, y pueden ofrecer asistencia financiera de emergencia (ver última página de paquetes para obtener más información sobre los servicios financieros).

**Requisitos de elegibilidad:** Estar inscritos en los servicios de gestión de casos con la Alianza.

**Cómo hacer referencia:** Mientras usted es un cliente, usted tendrá acceso a un coordinador de cuidado.

**Nombre del programa:** Gestión de Casos Médicos

**Breve descripción:** Los servicios incluyen referencias y consulta de casos con el médico, ayuda con adherencia a la medicación, asesoramiento en nutrición y educación, apoyo a la salud del hígado, el seguimiento laboratorios y explicar las condiciones médicas y educación sobre el VIH.

**Requisitos de elegibilidad:** Estar inscritos en los servicios de gestión de casos con la Alianza.

**Cómo hacer referencia:** Dependiendo de su nivel de necesidad la enfermera tomará la decisión si se debe a mantenerse en la gestión de casos médicos o no. Incluso si usted no es, usted todavía tiene acceso a la enfermera si se necesita ayuda médica.

**Nombre del programa:** Vital Servicios Propósito-Empleo

**Breve descripción:** Propósito Vital es un programa que ayuda a los clientes a obtener la autosuficiencia a través del empleo y la planificación financiera. Los servicios incluyen curricular y preparación de la entrevista, el asesoramiento beneficios (SSI / SSDI), exploración de carrera y de desarrollo de habilidades talleres y clases, servicios de apoyo, tales como vestimenta profesional y ayuda con el transporte y el apoyo continuo del lugar de trabajo para asegurar un mayor éxito, una vez utilizado. Propósito Vital colabora con otros programas de empleo en todo el estado, incluyendo la Red de Incentivos Laborales, Rehabilitación Vocacional, los proveedores de la AIF, sitios WorkSource, y otras organizaciones no lucrativas dedicadas a los servicios de empleo.

**Requisitos de Elegibilidad:** Deben estar inscritos en los servicios de gestión de casos con la Alianza.

**Cómo hacer referencia:** Hable con su coordinador de cuidado en conseguir una remisión a Propósito Vital.

**Nombre del programa:** Programa Dental

**Breve descripción:** Clínica Dental Lane Community College y Alianza VIH tienen una asociación que ofrece servicios dentales a los clientes elegibles, sin costo alguno. Los servicios incluyen: limpiezas, extracciones, empastes, coronas, parciales, dentaduras postizas y puentes.

**Requisitos de elegibilidad:** Para ser considerado elegible para el Programa Dental un cliente debe estar inscrito en los servicios de gestión de casos con la Alianza; sea igual o inferior a 250% del nivel federal de pobreza; no tienen seguro dental (o tienen Oregon Health Plan); y probabilidades de asistir a las citas.

**Cómo hacer referencia:** Hable con su coordinador de cuidado para más detalles y para ser referido al Programa Dental.



**Nombre del programa:** Farmacia de Medicamentos Programa de Adhesión

**Breve descripción:** El Programa de Cumplimiento de la Medicación Farmacia está disponible para los clientes que están teniendo problemas para manejar sus medicamentos. Un farmacéutico clínico trabaja con los clientes uno-a-uno para gestionar sus asuntos de medicación incluyendo, efectos secundarios y problemas de adherencia.

**Requisitos de elegibilidad:** Los clientes deben estar inscritos en los servicios de gestión de casos con la Alianza. Los clientes también deben actualmente tienen un problema con la adherencia a la medicación, los efectos secundarios de los medicamentos, o sean nuevos en el tratamiento antirretroviral.

**Cómo hacer referencia:** Hable con su enfermera para ser referidos al programa, o con su coordinador de atención para más información.

**Nombre del programa:** Navegador de Pacientes

**Breve descripción:** El propósito del navegador de pacientes es el de proporcionar a los clientes con un apoyo extra. El navegador de pacientes y los clientes la atención coordinador de ayuda para conseguir alojados, dedicada a la atención médica, o el acceso a otros servicios esenciales.

**Requisitos de elegibilidad:** Estar inscritos en los servicios de gestión de casos con la Alianza. Residir en Josephine, Jackson o Douglas condados.

**Cómo ser referido:** Su coordinador de atención se referirá usted.

## **Maneras Para Participar**

### **Los oradores en la Escuela**

Programa de Educación de la Alianza VIH envía a las personas que viven con o están afectadas por el VIH en las escuelas locales, centros de detención juvenil, y programas de drogas adultos y tratamiento de alcohol para hablar de cómo el VIH ha afectado sus vidas. Para nuestros oradores, la experiencia es gratificante, desafiante y hace hacer un impacto. He aquí una muestra de retroalimentación de los estudiantes de secundaria locales:

"Querido X, te doy gracias por su tiempo que ha tomado para compartir su historia con nosotros. Yo estaba muy conmovido e inspirado a escucharte. Su historia fue contada de una manera que usted no acaba de soplar como cualquier otra historia, pero el tipo de historia que aferrarse a y aprender de. Gracias."

Además, también ofrecemos altavoces con un estipendio de \$ 25 más kilometraje por presentación aula. Necesitamos altavoces que están en salud estable, están dispuestos a ser entrenados en nuestro formato de presentación, y que son un apasionado de ayudar a prevenir nuevas infecciones.

**Si está interesado por favor llame a nuestra oficina de Eugene y pregunte por nuestro Gerente de Programa de Educación.**

### **Conviértase en un Voluntario**

Oportunidades de voluntariado con la Alianza son diversos - que van desde la prestación de apoyo de oficina administrativa para ser parte de nuestro Programa de Prevención y Promoción y ayudar con proyectos especiales durante todo el año.

**Para más información y / o si usted está interesado en ser voluntario, por favor llame a nuestra oficina de Eugene y pedir nuestra Coordinadora de Voluntarios.**

### **Comité Asesor Cliente (CAC)**

Compuesto por los clientes y el personal, la misión de la CAC es mejorar la comunicación entre el personal y los clientes y aumentar la participación del cliente en y con la agencia.

El grupo ayuda a coordinar los eventos de cliente, tales como barbacoas de verano y fiestas, publica el boletín de noticias del cliente, revisa la retroalimentación del cliente y hace recomendaciones, y alberga el WAD Cliente Muestra de Arte. Reuniones del CAC se celebran una vez al mes en la Alianza del VIH en el condado de Lane. Si no puede llegar a la reunión de una conferencia telefónica se puede configurar para que usted llame a.

**Si a usted le gustaría ser una parte de la CAC, por favor llame a nuestra oficina de Eugene y pregunte por nuestro Director de Programa.**

## Servicios de Prevención

**Aguja de cambio:** Este programa tiene como objetivo proteger la seguridad pública y la salud de la comunidad mediante la reducción de la propagación del VIH y la hepatitis C debido a la inyección de drogas. El programa trabaja para mantener a las personas que se inyectan drogas, sus parejas y sus hijos libres del VIH, por lo que no tienen la carga adicional de vivir con el VIH, mientras que en su adicción o la recuperación del consumo de drogas.

### Condado De Lane

Lunes	6pm-7:30pm	en el callejón sin salida de Blair Street, Eugene
Martes	11am-1pm	en Alianza VIH, Eugene
Miércoles	6pm-7:30pm	en el callejón sin salida de Blair Street, Eugene
Jueves	6pm-7:30pm	bajo el puente a través del Día Island Park, Glenwood
Viernes	1pm-5pm	a Alianza VIH, Eugene

### Condado de Douglas

Lunes	11am-4pm	en Alianza VIH, Roseburg
Martes	11am-4pm	en Alianza VIH, Roseburg
Miércoles	11am-4pm	en Alianza VIH, Roseburg
Viernes	11am-2pm	en Alianza VIH, Roseburg

### Condado de Josephine

Primer y tercer jueves del mediodía a 12pm-3pm en Newman Iglesia Metodista, Grants Pass

**VHC Prueba del VIH:** Alianza VIH ofrece pruebas gratuitas de Lane, Douglas, y los condados de Josephine Hombres que tienen sexo con hombres, personas que se inyectan drogas, y socios de Personas que Viven con el VIH.

### Lane County en Alianza VIH, Eugene

Lunes	5pm-7 pm
Martes	5pm-7pm
Jueves	6pm-8pm
Viernes	1pm-5pm

### Douglas Co. en Alianza VIH, Roseburg

Lunes	11 am-3:30pm
Martes	11 am-3:30pm
Miércoles	11 am-3:30pm
Viernes	11 am-1:30pm

### Josephine Co. en la Iglesia Metodista Newman en B Street, Grants Pass

Primer y tercer jueves Mediodía 12pm-3pm

### Parejas de Clientes

Jackson Co. y Marion Co. departamento de salud pública proporcionan servicios de pruebas gratuitas del VIH para parejas de las personas que viven con el VIH, así como otros en situación de riesgo. Alianza VIH proporcionará servicios de pruebas para los socios de sus clientes en todos los otros condados que servimos: Clatsop, Coos, Curry, Lago, Lincoln, y Klamath. Póngase en contacto con su coordinador o RN para organizar las citas de prueba.

## **Servicios De Vivienda**

### **Oregon Oportunidades de Vivienda en Alianza ( OHOP )**

El objetivo de OHOP es ayudar a los clientes elegibles para lograr y mantener la estabilidad de la vivienda que se evite la falta de vivienda y mejorar su acceso y participación en los servicios de atención médica y tratamiento. OHOP está diseñado para actuar como un puente para los programas de asistencia a largo plazo, tales como la Sección 8. La participación en OHOP es voluntaria y condicional.

## Servicios de Apoyo

### Cuando /Dónde

Para conocer las ubicaciones de eventos, hora y fecha, comprobar el calendario de eventos de cliente Social en la página web la agencia o comuníquese con su coordinador de servicios médicos.

### POZ

- El apoyo entre iguales y el grupo de conexión social; para los clientes solamente
- La cena está servida

### Eventos Educativos

- Programas de educación específicos del cliente
- Programas de educación comunitaria
- Los clientes están invitados a asistir a cualquier evento educativo de Alianza VIH

### Positivo Programa de Manejo de Auto

Proporcionada por la Autoridad de Salud de Oregón (OHA) Cuidado del VIH y el Programa de Tratamiento del Programa de Autogestión positiva para el VIH (PSMP), desarrollado por la Universidad de Stanford, es una manera de hacer frente a las necesidades de salud crónicas de las personas que viven con el VIH / SIDA en Oregon.

El PSMP, Vivir bien con VIH y SIDA, es un taller de educación para la salud del grupo y habilidades para ayudar a las personas VIH positivas a gestionar activamente su enfermedad. Los participantes se involucran en 7 talleres semanales dirigidos por dos líderes capacitados en el método PSMP basada en la evidencia. El contenido del taller incluye la forma de integrar los regímenes de medicina en la vida diaria para mejorar la adherencia; técnicas para hacer frente a problemas como el miedo, el aislamiento y la fatiga; ejercicio para mantener y mejorar la fuerza, la flexibilidad y la resistencia; la comunicación con los profesionales de la salud familiar y alrededor de la enfermedad de uno; la nutrición; evaluación y control de los síntomas; y la evaluación de tratamientos nuevos o alternativos. Las clases son altamente participativas y se centran en el apoyo mutuo y de desarrollo de habilidades.

Este programa se ofrece en varios condados en todo el año. Tenga en cuenta que esto no es un programa bilingüe, por desgracia, no está disponible en español en este momento.

### Amigos y familia

Alianza VIH acoge una actividad para los clientes y sus familiares / amigos en un ambiente que es seguro y de apoyo para los clientes y las personas que forman parte de su red de apoyo.

Las actividades están organizadas tanto en la comunidad, así como en la Alianza por el VIH, y la comida es a menudo proporcionan.

El personal de la Alianza del VIH puede ayudar a organizar el transporte para los clientes, si es necesario.

### Eventos sociales

Alianza VIH alberga eventos durante todo el año. Se anima a los clientes a asistir a los eventos de interés.

La agencia organiza las fiestas anuales, en varios de los condados que servimos, que incluyen comida, actividades, regalos, y la oportunidad de visitar con otros clientes y sus personas de apoyo, así como personal de la Alianza por el VIH.

Cada verano, la agencia organiza fiestas de verano en los distintos condados servidos por Alianza VIH. Fiestas de verano también tienen comida, actividades, y la oportunidad de socializar.

## Póliza De Los Servicios Financieros

Alianza VIH puede ayudar con asistencia financiera de emergencia. Esta ayuda se basa en la necesidad y únicamente para emergencias. Los clientes son determinados elegibles para recibir asistencia financiera en base a sus ingresos y tamaño del hogar. Por ejemplo, un cliente con un tamaño del hogar de uno es elegible si su ingreso mensual es menos de \$ 2,400, y para una familia de dos personas menos de \$ 3.300. Nuestros fondos se utilizan como último recurso y otras opciones serán consideradas antes de que podamos ofrecer asistencia financiera. Se pide a los clientes acerca de su presupuesto y tendrán que discutir las finanzas personales cuando pedir ayuda financiera. Las cantidades correspondientes a cada categoría son limitadas y pueden ser discutidos con su Coordinador de Atención.

### Viviendas

- Asistencia Renta
- Viviendas Depósitos relacionados – incluye las tasas de solicitud
- Vivienda de Transición

### Asistencia Financiera de Emergencia Médica

- Cuidado de ojos
- Medicamentos Reembolso – Los medicamentos recetados o copagos no cubiertos por el seguro, CAREAssist, los programas de asistencia al paciente o cualquier otro programa.
- Ayuda de la Salud/Medicamentos Sin Receta - no sólo los servicios cubiertos por el seguro de
- Beneficio Médico – el pago de primas de seguros
- Servicio médico – no sólo los servicios cubiertos por el seguro de
- Apoyo Nutricional

### Asistencia Financiera de Emergencia Psicosocial

- Viaje de Alojamiento – motel/hotel necesaria para las visitas médicas
- Tarjetas de Alimentación Suplementaria
- Utilidades
- Documentación – DNI o certificado de nacimiento si es una barrera para el empleo, la vivienda, o un seguro

Transporte Médico – cliente de OHP deben utilizar ayuda con el transporte local. Esto sólo es elegible para clientes cuyo seguro no cubre el transporte médico.

### Care Packages – Artículos de limpieza e higiene

La Alianza también puede ayudar en la obtención de ayuda financiera a los siguientes servicios:

- Dental
- Consejería Nutricional
- Consejería de Salud Mental
- Tratamiento de las Adicciones
- La adhesión Sida